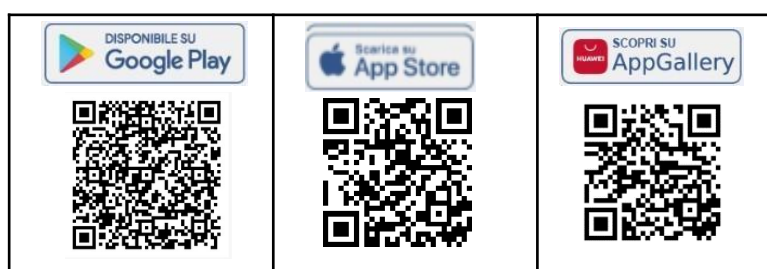


ISTRUZIONI PER L'INSTALLAZIONE E IL PRIMO ACCESSO SU

DidUP Famiglia


Gentile utente,

per accedere ai servizi Argo Scuola-Famiglia, inquadri, con lo smartphone, il QR CODE corrispondente al sistema operativo e installi l'app Didup famiglia.



Nel caso in cui l'app Didup famiglia sia già installata in continuità con un altro ordine di scuola o perchè il figlio proviene da altro Istituto, DISINSTALLARE L'APP e reinstallarla, per avere i dati aggiornati all'anno in corso.



Apra l'app e clicchi sul pulsante  per aggiungere un account. Per effettuare il primo accesso all'applicazione si dovranno utilizzare le **credenziali temporanee** fornite dalla segreteria scolastica via e-mail.

Codice scuola: SC15133
Nome Utente: xxxxxxxxxxxx
Password: xxxxxxxxxxxx



ROSSI MARIO
1A
2022/2023

AGRARIO AGROAL AGROIND.. BIENNIO COMUNE - ISTITUTO TECNICO AGRARIO

[ENTRA NEL PROFILO](#)

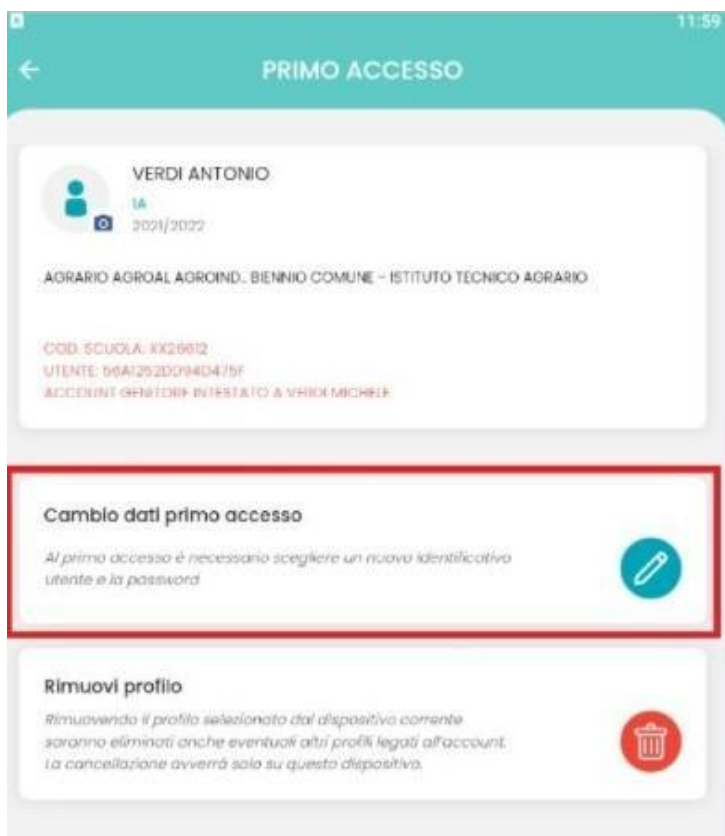
COD. SCUOLA: SG12345
UTENTE: E05CEE15433A48C7
ACCOUNT GENITORE INTESTATO A ROSSI GIOVANNI

Verranno creati i profili per gli alunni di cui è genitore o tutore.

Viene generato un profilo per ogni figlio frequentante la scuola indicata nella login: in questo caso in alto compare il nome del figlio e in basso viene indicato il nome del genitore intestatario.

Clicchi su [ENTRA NEL PROFILO](#)

Clicchi su **cambio dati primo accesso**; pulsante



Immetta quindi un *Identificativo utente* (es: *gianluca.rossi*) e una *password* personale, della quale sarà **unico proprietario**, e la sua e-mail di riferimento.

L'*identificativo Utente* che sceglierà, sarà utilizzato per identificarla nel sistema, e **non potrà essere successivamente variato** (salvo cancellazione del suo account da parte della segreteria scolastica).

Potrà invece variare la sua password, direttamente dall'app, tutte le volte che lo riterrà opportuno.

Con la conferma, le verrà inviata una notifica via e-mail e potrà accedere sin da subito al profilo appena creato.

NOTA BENE: si può immettere un nome utente a piacimento, senza spazi e senza il codice scuola.

Ad es: michele.verdi (OK); michele verdi (NO); michele.verdi.sc15133 (NO).

A questo punto il profilo è stato creato correttamente e si potrà accedere a tutte le funzionalità dell'APP. Riceverà una e-mail di conferma.

Per inserire i profili di più figli clicchi su

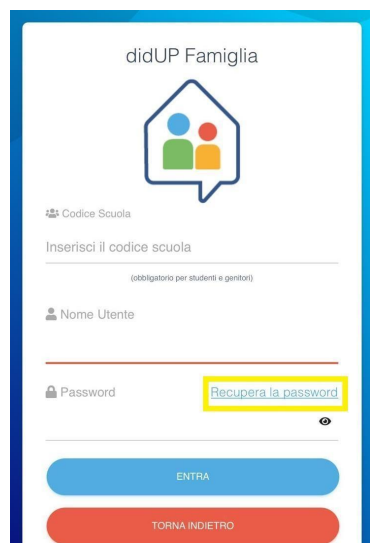


nella sezione profili



e ripeta le operazioni fin qui indicate.

RECUPERO PASSWORD



In caso di smarrimento della password basterà cliccare su **Recupera la password**, nella maschera di inserimento delle credenziali.

Può trovare il **codice scuola (SC15133)** nella mail inviata dalla scuola per la consegna delle credenziali ed è uguale per tutti gli utenti della stessa scuola.

Lo **username** è quello scelto in occasione del primo accesso.

Resetta la tua password

Inserisci il codice scuola e lo username per il quale vuoi richiedere il reset della password.

 Codice Scuola

Sc12345

 Username

Sandro

AVVIA LA PROCEDURA



© 2021 - Tutti i diritti riservati

Se inserisce i dati correttamente, per un'ulteriore verifica di sicurezza il sistema chiederà di digitare il **codice fiscale** dell'utente genitore.

Se l'utenza ha una mail correttamente abbinata, riceverà un codice che, una volta inserito nell'app, le consentirà di scegliere la **nuova password**.

Se invece, non ricorda il *nome utente*, contatti la segreteria scolastica che provvederà a eliminare e reinserire il suo account e le fornirà delle nuove credenziali di primo accesso.

All'accesso trova una pagina grigia?

Apra le Impostazioni del dispositivo > App e notifiche > Mostra tutte le app > Selezionare didUP Famiglia > Spazio di archiviazione > Svuota cache > Cancella dati. Riapra l'app e se necessario effettui nuovamente il login.

Riesce ad accedere ma ritiene che i dati non siano aggiornati?

È possibile che ci sia un disallineamento al primo accesso nella nuova app. Si possono aggiornare tutti i dati dell'app andando nella sezione del profilo, cliccando sulla rotella in alto a destra, poi su Gestione e su Rimuovi dati locali. In questo modo i dati verranno aggiornati accedendo di nuovo al profilo.